

## Die Story

### Vorwort des Verlegers

#### 1. Schöne neue Welt?

Das Bessere ist Feind des Guten .....	8
Eine kurze Geschichte der Digitalisierung .....	10
Die Anfänge .....	10
Von PPS zu ERP .....	11
CIMSsalabim .....	12
IoT und Digitale Helferlein .....	12
Zwillingsgeburt .....	13
Auch das noch: Künstliche Intelligenz .....	14
Zukunft zum Be-greifen .....	15
Wege für den Mittelstand .....	16
IT-Strategie @ KMU .....	16

#### 2. Den Stecker ziehen – die Folgen

Wenn sogar „as a Service“ scheitert .....	19
Die Nacht wird zum Tage gemacht .....	20
Wenn das Know-how in Rente geht .....	21
Die Rolle der internen IT .....	22
D-Day is coming .....	23

#### 3. Kein Ende in Sicht

Führungs-Los .....	24
Mit Bedacht investieren .....	26
Domino-Effekt .....	27
Probleme, die nicht lösbar scheinen .....	27
Lieferfähig um jeden Preis .....	28
Ein schweres Erbe .....	29
Langfristig denken .....	30
Erstens kommt es anders... ..	31

4. Brücke in die digitale Welt	
Die Transformation ernst nehmen .....	35
Reden ist Gold .....	36
Die Weichen auf Zukunft stellen .....	38
Den Übergang gestalten .....	39
Vor Blindflug wird gewarnt .....	40
Der Blick nach vorn .....	40
5. Vorgehensweise und Tipps	
Die Situation richtig analysieren .....	43
Die Lösung entwerfen .....	44
Die Systeme installieren und vernetzen .....	45
Ein Fazit in drei Punkten .....	46

Die Porträts