

Pressemitteilung

Smart Services als Chance für den Standort

(Heilbronn/Ludwigsburg) Was sind kognitive Systeme? Wilhelm Bauer und Bernd Bienzeisler verstehen darunter datenbasierte Geschäftsmodelle, die zu neuartigen, digitalen Dienstleistungen führen. Die beiden Fraunhofer-Forscher, Autoren des soeben erschienenen eBooks „Richtung Zukunft“, sehen in solchen „Smart Services“ großes Potenzial für Start-Ups und etablierte Unternehmen gleichermaßen.

Dabei geht es weniger darum, einfach große Datenmengen zu sammeln. Vielmehr müssen die Daten richtig analysiert werden. Für Bernd Bienzeisler, den Leiter des Fraunhofer-Büros auf dem Bildungscampus in Heilbronn, lautet die zentrale Herausforderung, „für die jeweilige Anwendung auch die richtigen Daten zur Verfügung zu stellen. In der passenden Form“, so Bienzeisler weiter.

Mit ihrem Buch wollen die beiden Autoren zeigen, was kluges Datenmanagement und Künstliche Intelligenz bei Dienstleistungen bewirken können. Wilhelm Bauer, seines Zeichens Technologiebeauftragter des Landes Baden-Württemberg, sieht darin jedenfalls eine große Chance für Unternehmen, sich in der digitalen Geschäftswelt zu positionieren. Vor dem Hintergrund der Umbrüche im Automobilsektor ist diese Transformation der Geschäfte keine Kür, sondern das Gebot der Stunde.

Bei Interesse senden wir Ihnen gerne eine **umfangreiche Leseprobe**.

Über die Autoren

Prof. **Wilhelm Bauer** ist Leiter des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAQ, Stuttgart, sowie stellvertretender Leiter des Instituts für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement (IAT) der Universität Stuttgart.

Dr. **Bernd Bienzeisler** leitet seit Juni 2019 das Forschungs- und Innovationszentrum Kognitive Dienstleistungssysteme (KODIS) auf dem Bildungscampus in Heilbronn.

Das eBook



Wilhelm Bauer und Bernd Bienzeisler:

Richtung Zukunft

Potenziale Kognitiver Dienstleistungssysteme

EPUB 978-3-932298-88-2

PDF 978-3-932298-87-5

Erscheint als erster Band der EDITION KODIS

Herausgegeben von Wilhelm Bauer, Bernd Bienzeisler und Oliver Riedel

Aktuelles Interview

Das aktuelle Interview „Big Data führt zu digitalen Geschäftsmodellen und neuen Dienstleistungen“ finden Sie hier: <http://www.log-x.de/index.php/news>